

Adress Management Services

Was sind Adress Management Services?

Adress Management Services bieten Lösungen für Herausforderungen, die sich aus der Handhabung von Spenderadressen ergeben. Diese können steigende Retouren, doppelte Adressen, schlechte Adressqualität, Probleme bei der Aktualisierung von Umzugs-Adressen und Beschwerden über Werbesendungen umfassen.

Eine gute Adressqualität ist die Voraussetzung für erfolgreiches Fundraising. Die Dateien eurer Spender:innen sollten daher in regelmäßigen Abständen bereinigt und einem Qualitätscheck unterzogen werden. Die AZ Adress Management Services bieten eine All-in-one-Lösung, um eine gute Adressqualität zu gewährleisten.

Warum die Adress Management Services von AZ fundraising nutzen?

Wir bieten einen Full-Service, um die Qualität eurer Adressdaten zu verbessern:



- Kundendateien und Fremdadressen übernehmen und formatieren
- Postalische Prüfungen und Korrekturen mittels AZ Strada
- Bereinigung gegen Umzüge, Verstorbene, Unzustellbare, DDV-Robinson, Werbeverweigerer
- Phonetischer Abgleich auf Haushaltsbasis
- Limitieren und Werbecodevergabe



Außerdem bieten wir unser kostenloses Data Quality Audit an, um die Qualität eurer vorhandenen Daten zu ermitteln. Wir untersuchen eure Adressdaten, bewerten Qualität und Aktualität, zeigen ggfs. Problemfelder auf und stellen euch die

Ergebnisse ausführlich dar. Danach erarbeiten wir gemeinsam eine für euch maßgeschneiderte Lösungsstrategie, um die optimale Datenbasis für eure Geschäftsprozesse zu schaffen. Auf unserer [Website](#) könnt ihr euch einen ersten Eindruck davon verschaffen, wie unser Tool AZ Strada arbeitet und Fehler in eurer Adresse korrigiert.

Unsere AZ Adress Management Services umfassen eine Reihe von Tools zur Korrektur, Bereinigung und Bewertung eurer Adressen:



Abbildung 1: Unsere Tools der AZ Address Management Services

- **AZ Trim:** sorgt für die Formatierung eurer Adressen. Dazu wird die Adressdatei in ihre logischen Bestandteile getrennt und anschließend vereinheitlicht. Der nun strukturierte Adressbestand ist damit optimal für weitere Adresspflegemaßnahmen aufbereitet.
- **AZ Strada:** überprüft eure Adressbestände auf postalische Gültigkeit und orthografische Richtigkeit. Alle postalisch relevanten Informationen wie Postleitzahl, Postfach und Straße werden gegen die flächendeckende und ständig aktualisierte AZ Straßendatei abgeglichen und ggf. korrigiert. Unsere AZ Strada-Datenbasis enthält für Deutschland eine Straßendatei mit mehr als 4,5 Millionen Straßenabschnitten.
- **AZ Unique:** Das Problem mehrfach in einem Datenbestand vorhandener Adressen löst ihr mit AZ Unique. Ihr könnt wählen, was mit den gefundenen Dubletten geschieht, d. h. ob sie gelöscht, verschmolzen oder in eine separate Datei gestellt werden sollen. Dieser Abgleich kann sowohl auf Personen- als auch auf Haushaltsebene erfolgen.
- **AZ Movers:** Mithilfe von AZ Movers habt ihr Zugang zu über 5 Millionen Adress-Änderungen aus qualitativ hochwertigen und aktuellen Quellen. Bereinigt angemietete Adressen oder stellt euren Spenderbestand auf die aktuelle Adresse des Spenders um.
- **AZ Non-Delivery:** Mithilfe der Verstorbenenendatei POSTADDRESS CLEAN werden in eurem Bestand die Sterbefälle identifiziert. Des Weiteren findet eine Prüfung eurer Adressen mithilfe der Referenzdaten AZ Unzustellbare Premium statt. Hierdurch werden unnötige Retouren vermieden.
- **AZ-Screen:** Einschätzung der Werbeeignung einer Adresse anhand wirtschaftlicher Klassifizierungen, wie Alter, Anschrift und Bonität.

Wie gehen wir vor?

Unser Full-Service ermöglicht eine unkomplizierte und effiziente Verbesserung eurer Adressqualität:



Abbildung 2: Schritt für Schritt zur optimalen Adressqualität

AZ Eingabeassistent:

Mit dem **AZ Eingabeassistenten** unterstützt ihr Spender:innen bei der bequemen und fehlerfreien Adresseingabe in dem Spendenprozess. Dank der intuitiv bedienbaren Schnelleingabemaske werden den Spender:innen bereits nach wenigen Zeichen postalisch korrekte Adressvorschläge angezeigt – damit werden Eingabefehler vermieden und es fließen nur noch korrekte Adressen in deine Spenderdatenbank ein. Die Usability eurer Website wird erhöht.

Ich freue mich auf das Gespräch mit euch!



AZ fundraising services GmbH & Co. KG
Carl-Bertelsmann-Straße 161 S | 33311 Gütersloh

Kontakt: Thomas Wonnemann
Telefon: +49 (0) 5241-80-75131

E-Mail: thomas.wonnemann@bertelsmann.de

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/thomaswonnemann/>