

# Address Management Services

## Was sind Address Management Services?

Address Management Services bieten Lösungen für Herausforderungen, die sich aus der Handhabung von Spenderadressen ergeben. Diese können steigende Retouren, doppelte Adressen, schlechte Adressqualität, Probleme bei der Aktualisierung von Umzugsadressen und Beschwerden über Werbesendungen umfassen.

Eine gute Adressqualität ist die Voraussetzung für erfolgreiches Fundraising. Ihre Spenderdateien sollten daher in regelmäßigen Abständen bereinigt und einem Qualitätscheck unterzogen werden. Die AZ Address Management Services bieten hier eine All-in-one-Lösung, um eine gute Adressqualität zu gewährleisten.

## Warum Address Management Services von AZ fundraising services?



**Adressqualität:** Wir bieten einen Full-Service, um die Qualität Ihrer Adressdaten zu verbessern:

- Kundendateien und Fremdadressen übernehmen und formatieren
- Postalische Prüfungen und Korrekturen mittels AZ Strada
- Bereinigung gegen Umzüge, Verstorbene, Unzustellbare, DDV-Robinson, Werbeverweigerer
- Phonetischer Abgleich auf Haushaltsbasis
- Limitieren und Werbecodevergabe



**Optimierte Datenbasis:** Außerdem bieten wir unser kostenloses Data Quality Audit an, um die Qualität Ihrer vorhandenen Daten zu ermitteln. Wir untersuchen Ihre Adressdaten, bewerten Qualität und Aktualität, zeigen ggfs. Problemfelder auf und stellen Ihnen die Ergebnisse ausführlich dar. Danach erarbeiten wir gemeinsam

eine für Sie maßgeschneiderte Lösungsstrategie, um die optimale Datenbasis für Ihre Geschäftsprozesse zu schaffen.

Auf unserer [Website](#) können Sie sich einen ersten Eindruck davon verschaffen, wie unser Tool AZ Strada arbeitet und Fehler in Ihrer Adresse korrigiert.

Unsere AZ Address Management Services umfassen eine Reihe von Tools zur Korrektur, Bereinigung und Bewertung Ihrer Adressen:

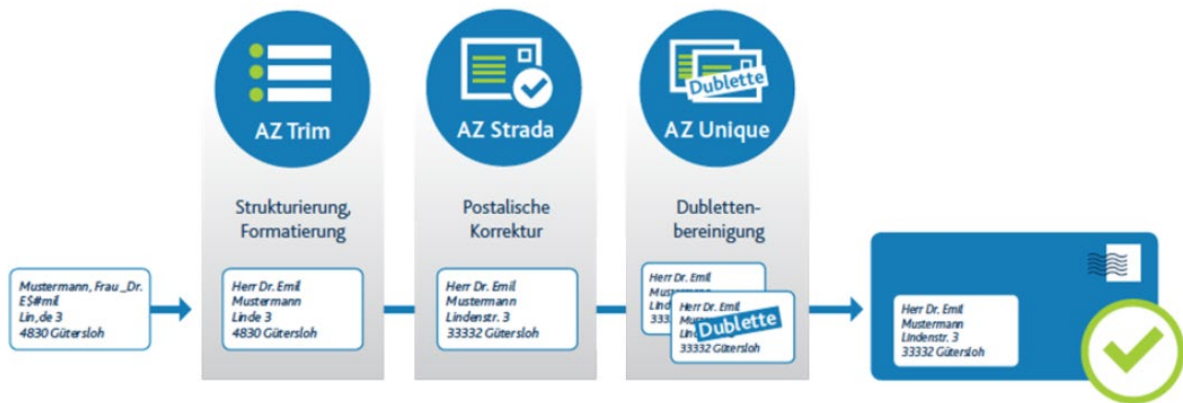


Abbildung: Unsere Tools der AZ Address Management Services

- **AZ Trim:** sorgt für die Formatierung Ihrer Adressen. Dazu wird die Adressdatei in ihre logischen Bestandteile getrennt und anschließend vereinheitlicht. Der nun strukturierte Adressbestand ist damit optimal für weitere Adresspflegemaßnahmen aufbereitet.
- **AZ Strada:** überprüft Ihre Adressbestände auf postalische Gültigkeit und orthografische Richtigkeit. Alle postalisch relevanten Informationen wie Postleitzahl, Postfach und Straße werden gegen die flächendeckende und ständig aktualisierte AZ Straßendatei abgeglichen und ggf. korrigiert. Unsere AZ Strada-Datenbasis enthält für Deutschland eine Straßendatei mit mehr als 4,5 Millionen Straßenabschnitten.
- **AZ Unique:** Das Problem mehrfach in einem Datenbestand vorhandener Adressen lösen Sie mit AZ Unique. Sie können wählen, was mit den gefundenen Dubletten geschieht, d. h. ob sie gelöscht, verschmolzen oder in eine separate Datei gestellt werden sollen. Dieser Abgleich kann sowohl auf Personen- als auch auf Haushaltsebene erfolgen.
- **AZ Movers:** Mithilfe von AZ Movers haben Sie Zugang zu über 5 Millionen Adressänderungen aus qualitativ hochwertigen und aktuellen Quellen. Bereinigen Sie angemietete Adressen oder stellen Sie Ihren Spenderbestand auf die aktuellen Adressen der Spender um.
- **AZ Non-Delivery:** Anhand der Verstorbenenendatei POSTADDRESS CLEAN werden in Ihrem Bestand die Sterbefälle identifiziert. Zusätzlich findet eine Prüfung Ihrer Adressen mithilfe der Referenzdaten AZ Unzustellbare Premium statt. Hierdurch werden unnötige Retouren vermieden.
- **AZ-Screen:** Einschätzung der Werbeeignung einer Adresse anhand wirtschaftlicher Klassifizierungen wie Alter, Anschrift und Bonität.

## Wie gehen wir vor?

---

Unser Full-Service ermöglicht eine unkomplizierte und effiziente Verbesserung Ihrer Adressqualität:



*Abbildung: Schritt für Schritt zur optimalen Adressqualität*

**AZ Eingabeassistent:** Mit dem AZ Eingabeassistenten unterstützen Sie Ihre Spender:innen bei der bequemen und fehlerfreien Adresseingabe in dem Spendenprozess. Dank der intuitiv bedienbaren Schnelleingabemaske werden den Spender:innen bereits nach wenigen Zeichen postalisch korrekte Adressvorschläge angezeigt – damit werden Eingabefehler vermieden und es fließen nur noch korrekte Adressen in Ihre Spenderdatenbank ein. Die Usability Ihrer Website wird erhöht.

---

## Ich freue mich auf das Gespräch mit Ihnen!



Thomas Wonnemann

Tel.: +49 (0) 5241-80-75131

E-Mail: [thomas.wonnemann@bertelsmann.de](mailto:thomas.wonnemann@bertelsmann.de)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/thomaswonnemann/>

AZ fundraising services GmbH & Co. KG

Carl-Bertelsmann-Straße 161 S | 33311 Gütersloh

[www.az-fundraising.de](http://www.az-fundraising.de)